

No. Orden / Contrato 2022019

El Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. - BANCOLDEX, en adelante "La Entidad", se encuentra interesada en contratar los servicios de una empresa especializada en la búsqueda y selección para cargos de gerencia alta y media (Head

Objeto Hunter).

Fecha	Proveedor	Pregunta	Respuesta
28/01/2022	OUTSTANDING BPO SAS	<p>Cordial Saludo,</p> <p>En referencia a la invitación número 00078 publicada a través de la página WEB de BANCOLDEX, cuyo objeto es la CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA ESPECIALIZADA QUE PRESTE LOS SERVICIOS DE BÚSQUEDA Y SELECCIÓN PARA CARGOS DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL (HEAD HUNTER), nos permitimos presentar la siguiente inquietud:</p> <p>1. 1.Numeral 4.4. Requisitos para participar en la invitación "El Proponente deberá contar con un mínimo de diez (10) años de existencia a la fecha de presentación de la propuesta lo cual se verificará contra el Certificado de Existencia y Representación Legal".</p> <p>Con base en lo anterior, solicitamos comedidamente, que, para que haya una pluralidad de oferentes puedan participar empresas que tengan como mínimo ocho (8) años de haber sido constituidas.</p> <p>Atentos a su amable respuesta.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>John Freddy Betancourt V. Outstanding BPO Cel 3013268630</p>	<p>En relación a su solicitud, no es viable realizar el ajuste debido a que, por la especificidad de los perfiles a seleccionar se requiere el tiempo mínimo de experiencia indicado en los presentes términos de referencia. Así mismo, en esta instancia del proceso de selección del proveedor no es viable cambiar las condiciones mínimas solicitadas a los potenciales oferentes.</p>
31/01/2022	ARISTOS CONSULTORES DE G	<p>1.¿Cuál es el peso máximo que soporta la plataforma para la entrega de los documentos? 2.¿Qué volumen de procesos se van a manejar? 3.¿Cuáles son los niveles de los cargos? 4.¿Es posible conocer los rangos salariales de los cargos? 5.¿Cuál es el valor de la contratación?</p>	<p>Estas preguntas se repiten en las filas siguientes</p>
31/01/2022	ARISTOS CONSULTORES DE G	<p>2.¿Qué volumen de procesos se van a manejar?</p>	<p>El volúmen de procesos puede variar según la rotación que se presente, sin embargo se proyectan entre 2 y 3 procesos anuales. No obstante lo anterior, de acuerdo a las necesidades del negocio este número podrá aumentar o disminuirse.</p>
31/01/2022	ARISTOS CONSULTORES DE G	<p>3.¿Cuáles son los niveles de los cargos?</p>	<p>Se manejarán procesos de selección a nivel de Vicepresidentes y Gerentes (Cargo de reporte directo al Presidente) y ocasionalmente cargos de Director (De reporte directo a los Vicepresidentes)</p>
31/01/2022	ARISTOS CONSULTORES DE G	<p>4.¿Es posible conocer los rangos salariales de los cargos?</p>	<p>Esta información solo se entregará al proveedor seleccionado una vez se contrate y a medida que se vayan iniciando los requerimientos de selección.</p>
31/01/2022	ARISTOS CONSULTORES DE G	<p>5.¿Cuál es el valor de la contratación?</p>	<p>El valor de la contratación varía en función de la cantidad de procesos de selección que se realicen anualmente, sin embargo, para el año 2022 se cuenta con un presupuesto de \$100'000.000 para este rubro. Sin perjuicio de lo anterior, de acuerdo a las necesidades del negocio se solicitará al proveedor el inicio de los procesos.</p>
31/01/2022	ARISTOS CONSULTORES DE G	<p>1.¿Cuál es el peso máximo que soporta la plataforma para la entrega de los documentos?</p>	<p>Se pueden adjuntar varios documentos o toda la información recopilada en un solo documento, pero en ningún caso el archivo podrá exceder los 10MB en tamaño.</p>

31/01/2022	GESTHION ORGANIZACIONAL	<p>1. Agradecemos confirmar si se toma excluyente el no contar con Relaciones con la comunidad y Programas o actividades de cuidado del medio ambiente, dependiendo del impacto de sus operaciones sobre éste, como lo señala el numeral 5.3 en Términos de referencia.</p> <p>2. Por favor confirmar si las certificaciones de experiencia son de todos los sectores como indica en el numeral 5.4 o como se señala en el numeral 5.5.3 que refiere del sector bancario únicamente.</p> <p>3. Indicar en que fases del proceso se requiere el servicio de manera presencial.</p> <p>4. Suministrar información del número de oficinas y que ciudades se encuentran a las que les debemos prestar el servicio.</p> <p>5. Por favor indicar los perfiles requeridos para el equipo de trabajo: Reclutador, Consultor Jr. y Consultor Sr.</p> <p>7. Indicar si el documento de Declaración de Seguridad Ciberseguridad y Nube hace referencia al mismo formato a diligenciar de: Anexo No 1 Políticas de seguridad de la información y ciberseguridad para proponentes y proveedores de bancoldex.docx</p> <p>8. En el caso que se suscriba el contrato con Bancoldex se realizará una reunión inicial para el levantamiento de perfil con nuestro equipo de trabajo?</p>	<p>1. Se valorará positivamente si el proponente cuenta con esa información (en cuyo caso podrá adjuntar documentación que soporte la misma) pero no es excluyente</p> <p>2. Para dar respuesta al numeral 5.4 se debe diligenciar el anexo 7, en el cual no se solicitan certificaciones, pero si los datos de los contratos realizados. Para el numeral 5.5.3 si se requiere anexar específicamente las certificaciones de los procesos adelantados con el sector bancario.</p> <p>3. El proceso contempla, como mínimo, la realización de las fases de entrevistas y assessment center de manera presencial. No obstante lo anterior, de acuerdo con la situación del país se podría valorar hacer fases de manera virtual.</p> <p>4. Los cargos para los cuales se prestaría el servicio se encuentran todos en la oficina principal del Banco ubicada en la ciudad de Bogotá.</p> <p>5. En este punto, el Banco quiere validar el equipo de trabajo con el cual contaría para prestar el servicio, por lo cual se deja a criterio de cada proponente ofrecer los perfiles que consideren adecuados para este fin.</p> <p>6. No hay pregunta</p> <p>7. Se aclara al proponente que este documento no se está solicitando dentro de la información que se debe enviar para participar en la invitación.</p> <p>8. Si, siempre que se vaya a dar inicio a un proceso de selección se realizará una reunión de entendimiento y relevamiento de perfil con el equipo de consultores asignados por el proveedor.</p>
------------	-------------------------	---	---